

# 博世制造商保修说明



**BOSCH**  
Invented for life

所有博世电动工具都经过仔细检查和测试,并且得到博世质量保证部门的严格控制。

因此,博世可以为博世电动工具提供保修。您的正常保修服务(基于您与零售商签订的销售合同),包括您的法定权利,不受本保修说明的影响。

我们为符合以下条件的博世电动工具提供保修:

1. 我们的保修是根据以下条款(编号2-7)免费为工具进行保修,其前提是经博世售后服务中心证明其故障是由于材料或制造缺陷所造成的,并处于保修期内。

2. 保修期根据工具的种类而定:

- 对于蓝色博世专业电动工具(不含T系列电动工具,测量工具),保修期为6个月;如果在相应的博世网站(见下文)上登记过,则可以延长到12个月
- 保修期自购买新工具之日起开始计算。起始日期为电动工具经销商开具的原始销售发票上的日期。

对于所有自2010年1月1日起购买的博世电动工具(T系列电动工具,测量工具、园林工具、高频工具和气动工具除外),如果您在自购买日起8个星期内对所购买的工具在博世网站上作了登记,则保修期可以延长至12个月。电池包和电池充电器以及电动工具附件不可延长保修期。只能通过网站[www.bosch-pt.com.cn/warranty](http://www.bosch-pt.com.cn/warranty)进行登记。打印的电子确认邮件和原始购买发票是使保修生效所必需的证明。只有在您同意保存输入数据(网站上将说明使用条款)后才能进行登记。

3. 保修不包括:

- 那些受到自然磨损的部件,例如O形圈、碳刷和其它耗材,以及根据操作说明使用时所发生的轴承和齿轮的正常损耗。
- 由于不遵守操作说明、不正确使用、异常的环境条件、不适当的操作条件、过载或缺乏足够的维护和保养所导致的工具故障。
- 由于使用非原装博世附件、部件或配件而引起的缺陷。
- 经过改装或增加部件的工具。
- 略微偏离规定质量但不影响工具价值和功能的情况。

4. 经过我们确认包含在保修范围内的工具故障可以通过这样两种方式来排除:免费修理故障工具或更换一件新的工具(可能是最新的型号)。在为您更换了新工具之后,被更换的工具将归博世所有。

5. 必须在保修期内申请保修服务。这要求您必须将保修所涉及的整个工具连同原始销售发票(上面必须指明购买日期和产品名称)提交或发送给操作说明书中指定的博世售后服务中心或授权维修服务中心。如果在基于上述登记的12个月的保修期内提出保修要求,则必须同时提交打印的电子邮件确认函。申请保修服务时不可以提交或发送部分或完全拆解的工具。

6. 我们的保修不涵盖这些保修条款中指定的工具故障及保修权利以外的其它索赔。

7. 按照保修提供的服务不会延长或更新工具的保修期。

以上保修说明适用于在中国大陆购买及使用的工具。

博世电动工具(中国)有限公司  
浙江省杭州市滨江区滨康路567号